

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования «Учебный центр Мастер»**

Рекомендовано к утверждению:
протокол Педагогического совета
№ 1 от «18» апреля 2025 г.



УТВЕРЖДАЮ
генеральный директор
Скучаева С.П.

приказ №16 от «18» апреля 2025 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Нижнекамск, 2025

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 17.04.2026

владелец

АНО ДПО "УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР МАСТЕР"
СКУЧАЕВА СВЕТЛАНА ПЕТРОВНА

серийный номер
срок действия

5b56265355f02ceb9e52787b55e457f01e48c540
07.02.2026 - 07.05.2027

Содержание

1.	Общие положения	3
2.	Комиссия по урегулированию споров	3
3.	Порядок деятельности	4
4.	Права и обязанности членов комиссии	5
5.	Делопроизводство комиссии	6
6.	Заключительные положения	6

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 17.04.2026

владелец

АНО ДПО "УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР МАСТЕР"
СКУЧАЕВА СВЕТЛАНА ПЕТРОВНА

серийный номер

5b56265355f02ceb9e52787b55e457f01e48c540

срок действия

07.02.2026 - 07.05.2027

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр Мастер» (далее именуется Положение) - локальный нормативный акт, регламентирующий порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр Мастер» (далее - Организация).
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об образовании в Российской Федерации», Конституцией Российской Федерации, Уставом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр Мастер», Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Письма Министерства просвещения РФ № ВБ-107/08, профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации № ВБ-107/08/634 от 19 ноября 2019 года «О примерном положении о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений», а также требованиями других Федеральных законов, иных нормативных правовых актов РФ, содержащих нормы, регулирующие отношения в сфере образования.
- 1.2. Положение рассматривается и утверждается генеральным директором Организации.
- 1.3. Положение является обязательным для исполнения всеми участниками образовательного процесса Образовательной организации.

2. КОМИССИЯ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ

- 2.1. Целью деятельности комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений.
- 2.2. Участниками образовательных отношений являются обучающиеся, работодатели, педагогические работники и их представители.
- 2.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.
- 2.4. В соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогических работников, качества предоставления образовательных услуг, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания в Организации создается комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 17.04.2026

серийный номер
срок действия

5b56265355f02ceb9e52787b55e457f01e48c540
07.02.2026 - 07.05.2027

- 2.5. Задачами деятельности комиссии являются:
- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
 - анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в Организации;
 - содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в Организации;
 - содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.
- 2.6. Комиссия создается из равного числа обучающихся, работодателей, работников Организации.
- 2.7. Члены комиссии выбирают из своего состава председателя и секретаря.
- 2.8. Состав комиссии утверждается приказом генерального директора Организации.
- 2.9. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.10. Срок полномочий комиссии – 1 год.
- 2.11. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется на основании личного заявления или по требованию не менее 2/3 членов комиссии в письменной форме.
- 2.12. Новый член комиссии вводится в состав комиссии на основании приказа генерального директора Организации.

3. ПОРЯДОК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 3.1. Организационной формой работы комиссии являются заседания. Заседание считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов комиссии.
- 3.2. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации, если стороны не смогли самостоятельно урегулировать разногласия или в результате поступившей информации (в любой форме) о нарушении прав участников образовательного процесса.
- 3.3. Участник образовательных отношений из числа обучающихся, работодателей, работников Организации, права которого нарушены, может обратиться в комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации.
- 3.4. Решение о проведении заседания комиссии принимается генеральным директором Организации на основании поступившего заявления или информации (в любой форме) участника образовательных отношений в трехдневный срок с момента его поступления.
- 3.5. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и лица, действия

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 17.04.2026

владелец

серийный номер
срок действия

АНО ДПО "УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР МАСТЕР"
СКУЧАЕВА СВЕТАНА ПЕТРОВНА

5b56265355f02ceb9e52787b55e457f01e48c540
07.02.2026 - 07.05.2027

- 3.6. Для объективного и всестороннего рассмотрения заявлений комиссия имеет право вызывать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений, свидетелей конфликта, приглашать специалистов, если они не являются членами Комиссии. Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от дачи объяснений не является препятствием для рассмотрения по существу заявления или информации (в любой форме).
- 3.7. Рассмотрение заявления или информации (в любой форме) должно быть проведено в десятидневный срок со дня обращения заявителя.
- 3.8. Комиссия, в соответствии с полученным заявлением, информацией (в любой форме), заслушав мнения обеих сторон, объяснения иных участников образовательных отношений, свидетелей конфликта, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.
- 3.9. В случае установления фактов нарушений прав участников образовательных отношений, комиссия принимает решение о восстановлении нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав участников образовательных отношений, комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению их в будущем.
- 3.10. Комиссия отказывает в удовлетворении заявленных требований о восстановлении нарушенных прав участника образовательных отношений, если посчитает требования необоснованными, не выявит фактов указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего заявление или его законного представителя.
- 3.11. Решения комиссии принимаются простым большинством голосов.
- 3.12. По требованию заявителя решение комиссии может быть выдано ему в письменном виде.
- 3.13. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Организации и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 3.14. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ

- 4.1. Члены комиссии имеют право получать необходимые консультации у различных специалистов и в различных институтах по вопросам, относящимся к компетенции комиссии.

Контур Крипто

владелец

АНО ДПО "УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР МАСТЕР"
СКУЧАЕВА СВЕТАНА ПЕТРОВНА

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 17.04.2026

серийный номер
срок действия

5b56265355f02ceb9e52787b55e457f01e48c540
07.02.2026 - 07.05.2027

- 4.2. Члены комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.
- 4.3. Члены комиссии несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО КОМИССИИ

- 5.1. По итогам каждого заседания комиссии оформляется протокол с решением, который хранится в Организации в течение пяти лет.
- 5.2. Протокол с решением подписывают все члены комиссии.
- 5.3. Выписку из протокола с решением выдается заинтересованным участникам образовательных отношений в течение 3 рабочих дней со дня вынесения решения.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Настоящее Положение принимается на Педагогическом совете и утверждается (либо вводится в действие) приказом генерального директора Организации.
- 6.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном подпунктом 6.1 настоящего Положения.
- 6.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 17.04.2026

владелец

АНО ДПО "УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР МАСТЕР"
СКУЧАЕВА СВЕТЛАНА ПЕТРОВНА

серийный номер

5b56265355f02ceb9e52787b55e457f01e48c540

срок действия

07.02.2026 - 07.05.2027

Лист ознакомления

[illegible]

Контур Кripto

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 17.04.2026

владелец

серийный номер
срок действия

АНО ДПО "УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР МАСТЕР"
СКУЧАЕВА СВЕТЛАНА ПЕТРОВНА

5b56265355f02ceb9e52787b55e457f01e48c540
07.02.2026 - 07.05.2027